

# FUNCTIEBESCHRIJVING

## IT BUSINESS ANALYST

### **DOEL:**

Wij zijn op zoek naar een proactieve en detailgerichte Business Analyst. Deze rol is cruciaal voor het bevorderen van efficiëntie en innovatie binnen de terminaloperaties en ondersteunt de uitbreiding van activiteiten van containeroverslag naar autohandling, bulk en warehousing. Je werkt nauw samen met stakeholders, analyseert en documenteert processen en geeft duidelijke en uitvoerbare instructies aan onze interne en externe ontwikkelaars. Een belangrijk aspect van deze rol is het behouden van een helikopterview om overzicht te houden over complexe integraties en ervoor te zorgen dat verschillende systemen en processen op elkaar zijn afgestemd.

### **BELANGRIJKSTE VERANTWOORDELIJKHEDEN:**

#### **Procesanalyse & Verbetering**

- Werk samen met stakeholders uit verschillende afdelingen om huidige processen (operationeel, financieel en administratief) te analyseren en documenteren.
- Identificeer inefficiënties en stel optimalisaties voor die aansluiten bij de behoeften van ons bedrijf.
- Zorg voor afstemming van processen binnen onze diverse terminalactiviteiten (containers, autohandling, bulk en warehousing).

#### **Vereistenverzameling & Documentatie**

- Vertaal zakelijke behoeften naar duidelijke, uitvoerbare vereisten voor softwareontwikkeling of de aanschaf van standaardsoftware.
- Ontwikkel functionele specificaties en workflows voor interne en externe ontwikkelingsprojecten.
- Behoud een helikopterview om complexe processen te beheren en te integreren, en voorkom geïsoleerde oplossingen.

#### **TOS-configuratie & Aanpassing**

- Configureer en onderhoud het Terminal Operating System (TOS) om te voldoen aan veranderende operationele behoeften.
- Ondersteun de aanpassing van het TOS om processen te stroomlijnen en de efficiëntie te verbeteren.
- Help bij de ontwikkeling en implementatie van TOS-code-uitbreidingen.

#### **Ondersteuning bij Maatwerk Softwareontwikkeling**

- Werk samen met ontwikkelaars om ervoor te zorgen dat vereisten goed worden begrepen en correct worden geïmplementeerd.
- Test en valideer ontwikkelde oplossingen om te garanderen dat ze aansluiten bij gebruikersbehoeften en bedrijfsdoelstellingen.
- Faciliteer gebruikersacceptatietesten (UAT) en bied training en documentatie waar nodig.

#### **Training & Onboarding**

- Geef training over nieuwe systemen en tools om een effectieve adoptie binnen teams te waarborgen.
- Ontwikkel trainingsmateriaal en handleidingen voor zowel technische als niet-technische doelgroepen.
- **Data & Analyse**
- Onderhoud en breid het datawarehouse uit door extra databronnen te integreren op basis van operationele en zakelijke behoeften.
- Analyseer databehoeften en definieer oplossingen om de beschikbaarheid en nauwkeurigheid van rapportages te verbeteren.
- Ondersteun de ontwikkeling van efficiënte en inzichtelijke rapportageoplossingen met Tableau en andere analysetools.
- Waar mogelijk, help bij de ontwikkeling en implementatie van nieuwe datastructuren en rapportages.
- **Ondersteuning bij Projectmanagement**
- Draag bij aan projectplanning, voortgangsbewaking en communicatie met stakeholders binnen lopende verbeterinitiatieven.
- Zorg ervoor dat deadlines en deliverables worden gehaald voor toegewezen taken binnen verbeterprojecten.

#### **RAPPORTAGE & OMVANG:**

- Directe rapporten aan deze positie: Geen
- Deze positie rapporteert aan de Process Improvement Executive

#### **KWALIFICATIES/VAARDIGHEDEN**

##### **Kwalificaties & Vaardigheden:**

- Bachelor in bedrijfskunde, informatiesystemen, computerwetenschappen of een gerelateerd vakgebied.
- Bekendheid met tools en technieken voor business process modeling.
- Vermogen om een helicopterview te behouden en toezicht te houden op complexe, geïntegreerde systemen en processen.
- Sterk analytisch vermogen om afdelingsvereisten te vertalen naar effectieve softwareoplossingen.
- In staat om een inspanning/batenanalyse uit te voeren om ontwikkelingen effectief te prioriteren.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden voor samenwerking met interne afdelingen en externe partners.
- Vermogen om complexe technische concepten op een begrijpelijke manier over te brengen aan niet-technische stakeholders.
- Bewezen capaciteit om taken te prioriteren en meerdere projecten tegelijkertijd te beheren.
- Sterke probleemoplossende vaardigheden en oog voor detail.
- Sterke analytische vaardigheden zijn een pluspunt.
- Vermogen om technische details in balans te brengen met een hoogwaardig begrip van bedrijfsdoelen.
- Kennis van Java of andere programmeertalen is een pluspunt. begrip van bedrijfsdoelstellingen.