

FUNCTIEBESCHRIJVING

Dispatcher

Business Unit:

CSP Zeebrugge

Division or Section:

CSP Zeebrugge Terminal, Operations

Reports to: Operations Executive

Doel:

In een team van Dispatchers wijs je alle straddle carrier werkzaamheden toe en bewaak je deze wachtrijen voor scheeps-, spoor-, werf- en gate-activiteiten om te voldoen aan de prioriteiten van het operationele plan en de productiviteit van de terminal te maximaliseren.

BELANGRIJKSTE VERANTWOORDELIJKHEDEN:

- Wijs alle containerbehandelingsapparatuur toe aan het juiste startpunt (werkpunt) aan het begin van de dienst.
- Houd voortdurend toezicht op de werkzaamheden en pas indien nodig proactief de straddlecarrier indien nodig.
- Ondersteunen van een accurate en efficiënte informatiestroom over de terminalactiviteiten met betrekking tot alle verzendactiviteiten.
- Activeren en beheren van de wachtrijen voor straddle carriers.
- Initieer de juiste radiocommunicatie en fungeer als aanspreekpunt voor live operaties. Zorg ervoor dat je de externe arbeidskrachten benadert met een positieve en motiverende houding ten opzichte van de lopende operaties.
- Verstoringen in de planning duidelijk en efficiënt doorgeven aan de planningsafdeling.
- Het operationele team ondersteunen met ad hoc taken

RAPPORTAGE EN SCOPE:

- Rapporteert aan de Operations Executive.
- De geografische scope van deze functie is binnenlands.

WERK/ZAKELIJKE CONTACTEN EN AUTORITEIT:**(IPE-factor: communicatie)****INTERN**

- Rapporteert aan de Planning Manager en de Execution Managers over de status van werkzaamheden.
- Coördineert de werkwachtrijen tijdens de dienst met scheeps- en werfplanning.
- Coördineert de beschikbaarheid van apparatuur tijdens storingen met technisch personeel.
- Heeft contact met planning, gate- en reeferpersoneel en ploegleiders om de workflow te coördineren.
- Communicatie met de individuele machinisten via de radio en contact met de voorman.

VAARDIGHEDEN:

FUNCTIEBESCHRIJVING

- Vermogen om onder druk te werken.
- Computervaardigheden met goede computervaardigheden.
- Aanzienlijke gedrevenheid en interesse om nieuwe taken op je te nemen.
- Sterke analytische, probleemoplossende en nauwkeurige werkvaardigheden.
- Beschikken over sterke communicatieve vaardigheden, inlevingsvermogen en persoonlijke tact.
- Proactief, neemt verantwoordelijkheden en bent actiegericht.
- Taalvaardigheden: Engels en Nederlands (lokaal dialect is een pluspunt)
- Naleving van het ploegensysteem; vroeg, laat, dag, nacht en weekend

LEER & CARRIEREMOGELIJKHEDEN

In deze functie krijgt de kandidaat de kans om vaardigheden en kennis te verwerven op de volgende gebieden;

- Ervaring met teamwerk.
- Vermogen om met verandering om te gaan.
- Ontwikkeling van communicatieve vaardigheden.
- Werken met verschillende functies binnen de organisatie
- Kennis van de terminal business

Relevante volgende carrière stappen kunnen zijn;

- Planningsfunctie (werf + schip)
- Ligplaats planning

Handtekening werknemer:

Datum: